XS SRL - Xenia Software & Services
Via Bernardo Tasso, 10/A
46035 Ostiglia MN

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13-14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Il/I Titolare/i tutela la riservatezza dei Suoi dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.
Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 (GDPR) ed in particolare dagli articoli 13 e 14, qui di seguito si forniscono all'utente ("interessato") le seguenti informazioni richieste dalla legge relative al trattamento dei propri dati personali.

IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è XS SRL - Xenia Software & Services, P.Iva 01522300290, con sede legale in Via Bernardo Tasso, 10/A 46035 Otiglia MN, Tel. 0386/960410 email info@xssrl.it, nella persona del suo legale rappresentante pro-tempore.

1. OGGETTO DEL TRATTAMENTO E NATURA DEI DATI

Il Titolare, nell'ambito della sua attività, tratta i Tuoi dati personali (in particolare, nome, cognome, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico, **nonché le registrazioni vocali delle telefonate intercorse con il nostro centralino e le relative trascrizioni testuali automatizzate**) raccolti in occasione della conclusione di rapporti commerciali e/o di richieste di informazioni commerciali.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Tuoi dati personali sono trattati, per le seguenti finalità distinte per base giuridica di riferimento:

- **Esecuzione del contratto - adempimento obbligo di legge (art.6 lett. b, lett. c).** I Tuoi dati personali sono trattati per adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e amministrativo-contabili, e per adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.
- **Sulla base del Tuo consenso (art.6 lett. a).** I Tuoi dati personali sono trattati, per la finalità per l'invio tramite sms e/o e-mail di comunicazioni informative e promozionali, nonché newsletter da parte del Titolare in relazione alle iniziative proprie e/o di società controllate e/o collegate (finalità di Marketing).
- **Legittimi interessi (art.6 lett. f- considerando 47).** Ti segnaliamo che se sei già nostro cliente, potremo inviarti, sempre nel rispetto dei tuoi interessi e diritti, comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui hai già usufruito, salvo tuo dissenso da comunicare ai contatti indicati.
- **Legittimi interessi (art. 6 lett. f) - Gestione chiamate con Intelligenza Artificiale.** Registriamo e trascriviamo le telefonate per redigere i rapporti di lavoro e tracciare le richieste di intervento tramite sistemi di Intelligenza Artificiale. Il trattamento si basa sul legittimo interesse aziendale a ottimizzare i processi di documentazione e assistenza.

3. DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti potranno essere comunicati a destinatari terzi, al fine di ottemperare a contratti o finalità connesse, appartenenti alle seguenti categorie:

- Professionisti e consulenti in materia legale, fiscale lavoristica.
- Istituti bancari.
- Autorità competenti per adempimento di obblighi di legge e/o di disposizioni dettate da organi pubblici (Agenzia delle Entrate ecc..).
- Soggetti esterni che gestiscono / supportano / assistono, anche solo occasionalmente, il Titolare nell'amministrazione del sistema informativo e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica).

- I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento. L'elenco di eventuali responsabili è costantemente aggiornato e disponibile presso la sede del Titolare.

4. MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà effettuato sia con strumenti manuali e/o informatici e telematici nonché con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle predette finalità e in modo da garantire la sicurezza, l'integrità, la disponibilità e la riservatezza dei dati personali. I dati personali raccolti verranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati personali sono trattati, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 comma 1 lett. e) del Reg. UE 2016/679.

5. CONFERIMENTO DEI DATI

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento, il conferimento dei dati è obbligatorio ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere la prestazione professionale.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL'ESTERO

I/Il Titolare/i del trattamento non ha intenzione di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo all'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale. Ove si rendesse necessario effettuare uno di questi trasferimenti, il/i Titolare/i assicura sin d'ora che lo stesso avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili ai sensi degli artt. 45 ("Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza"), 46, par. 1 ("Trasferimento soggetto a garanzie adeguate"), o 46, par. 2 (stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) GDPR.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO

I dati personali vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e, nel caso di revoca e/o altro tipo di cessazione del predetto rapporto, nei termini stabiliti dalla legge per l'adempimento ad esempio degli obblighi fiscali. Per le finalità di marketing i dati saranno conservati fin quando il consenso non verrà revocato o per il periodo stabilito dalla normativa o da Provvedimenti emessi dell'Autorità di controllo. **Per il servizio di centralino IA, il file audio originale viene conservato esclusivamente per il tempo tecnico necessario alla trascrizione e immediata verifica, mentre le trascrizioni documentali seguiranno la durata di conservazione del rapporto contrattuale.**

8. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO

In conformità a quanto previsto dal GDPR, Lei può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- ***Diritto di accesso*** - Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati (articolo 15, GDPR),
- ***Diritto di rettifica*** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti (articolo 16, GDPR),
- ***Diritto alla cancellazione*** - Ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR (articolo 17, GDPR),
- ***Diritto di limitazione*** - Ottenere dai Cotitolari la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR (articolo 18, GDPR)
- ***Diritto alla portabilità*** - Ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti ai Cotitolari, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR (articolo 20, GDPR)

- ***Diritto di opposizione*** - Opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per i Cotitolari di continuare il trattamento (articolo 21, GDPR)
- ***Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo*** - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

9. CONTATTI

Potrà in qualsiasi momento modificare o revocare i consensi prestati ed esercitare i Suoi diritti contattando direttamente il Titolare del Trattamento inviando una richiesta ai seguenti contatti:

Indirizzo: Via Bernardo Tasso, 10/A – 46035 Ostiglia (MN),

Mail: dpo@xssrl.it

PEC xssrl@pec.xssrl.it

Tel.: +39 0386 960410